

## POLITIQUE DE QUALITÉ

**MAKIBER S.A. et ses filiales** (ci-après « MAKIBER ») assument l'engagement de gestion de la qualité, afin que tous leurs processus soient réalisés en garantissant, au sein du cadre contractuel et légal correspondant, la satisfaction des besoins et des attentes de leurs clients, actionnaires, employés, fournisseurs, et de toute la Société ou elles se trouvent immergées, afin d'obtenir un avantage concurrentiel, et pour le faire d'une manière efficace et efficiente.

**MAKIBER S.A. et ses filiales** (ci-après « MAKIBER ») s'alignent, dans leur action, sur l'engagement défini dans la Politique de Qualité du **Groupe COBRA I.S.** dont elles font partie, ainsi qu'au *Manifeste VINCI* du **Groupe VINCI** dont fait partie le Groupe COBRA I.S., de son côté.

La mise en pratique de cette politique de qualité est matérialisée par un système de gestion de la qualité contrôlé, conformément à la norme UNE-EN-ISO-9001:2015, assumant ses principes de base:

- Organisation orientée vers le client, en comprenant ses besoins, en satisfaisant ses conditions requises et en s'efforçant à répondre à ses attentes.
- Intégration totale de la direction dans le but de créer et de maintenir une atmosphère dans laquelle le personnel s'implique totalement avec la réussite des objectifs de **MAKIBER**.
- Participation du personnel dans la réalisation des objectifs indiqués, en augmentant ses habiletés et sa compétence, par les processus utiles de sélection et de formation, en satisfaisant les conditions requises applicables, et en améliorant de manière continue leur efficacité.
- Point de vue basé sur la détection, la séquence et l'interaction des processus de **MAKIBER**.
- Intégration des expériences et suggestions des partenaires, en collaborant conjointement à l'amélioration de nos produits et services.
- Amélioration continue basée sur le suivi et la mesure objective des processus, leurs risques et opportunités, ainsi que sur le suivi de la perception du client quant à l'exécution de ses conditions requises, orientant les programmes vers la prévention, et non seulement vers la détection des déviations.

Le système de gestion de la qualité adopté constitue un cadre de référence pour établir et revoir les objectifs de stratégie et de qualité, qui seront établis tous les ans par le comité de qualité de **MAKIBER**, après l'analyse formelle de l'activité de l'année.

La direction espère que toute l'organisation comprend la transcendance de ce document et l'intègre dans son style de travail.

La direction ne dirige pas uniquement le système de gestion de qualité implanté mais elle apportera aussi les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs de cette politique et ceux établis tous les ans.

Madrid, le 11 octobre 2022



Signé : Cesar San Pablo de Diego  
Directeur Général